



Rapport d'activité 2021

Table des matières

L'origine du projet	1
I Création d'Alteralia Solid'R.....	2
II Agréments de la DRIETS	2
III www.alteraliasolidr.fr	3
IV Transfert de salariés et d'activité	3
V Accompagnement socio-professionnel	4
VI Restauration	5
VII Logistique	6
VIII Aide alimentaire	7

L'origine du projet

Initié par l'équipe d'ALTERALIA, association intervenant dans le cadre de l'hébergement social et de l'accompagnement socio-professionnel, le projet ALTERALIA SOLID'R est né de l'idée de pouvoir répondre aux besoins des publics les plus vulnérables en leur donnant accès à l'emploi et à un revenu du travail.

Depuis 50 ans, ALTERALIA accueille des publics dans le cadre d'hébergements adaptés aux besoins de chaque époque, de Foyer jeunes travailleurs à l'hébergement de jeunes de l'ASE, tout autant que les publics issus de bidonvilles, les personnes migrantes, et tout public en hébergement d'urgence...

Avec un nombre croissant de personnes hébergées, et après une période de deux années de pandémie, il est apparu encore plus nécessaire d'accompagner les usagers, les bénéficiaires à l'autonomie par l'activité et le travail. L'intégration et l'autonomie sociale ne peuvent que se consolider par l'accès à l'emploi.

Le projet ALTERALIA SOLID'R reposait sur 3 points :

1/ Proposer un accès à l'emploi au travers de divers métiers, dans les domaines de la restauration, de l'entretien des locaux (ménage), et de la logistique et des solidarités.

2/ Porter des Ateliers Chantiers d'Insertion professionnels.

Son objectif est de permettre le développement de nouvelles activités supports à ALTERALIA, utilisatrice, mais aussi de donner des perspectives objectives, tant du point de vue de l'emploi que de celui de l'accès au droit commun, pour les hommes et les femmes notamment hébergés dans les dispositifs financés par l'Etat. Cet engagement d'insertion est évidemment accompagné d'un programme de formation (Permis de conduire, CACES, linguistique, HACCP...) permettant d'augmenter le niveau d'employabilité des bénéficiaires.

3/ Développer son champ d'action à travers toutes les activités pouvant entrer dans le cadre de l'Economie Sociale et Solidaires (ESS).

I Création d'Alteralia Solid'R

L'association ALTERALIA SOLID'R a été créée le 19 mars 2021, suite à son Assemblée Générale constitutive tenue le 17 mars 2021.

Annonce n° 1738
93 - Seine-Saint-Denis
ASSOCIATIONS
Créations

Déclaration à la préfecture de la Seine-Saint-Denis

ALTERALIA SOLID'R.

Objet : l'association a pour objet de lutter contre l'exclusion par la création d'emplois avec des actions d'accompagnement socio-professionnelles auprès des personnes éloignées à très éloignées de l'emploi, à travers des actions d'insertion par l'activité économique, notamment et par exemple dans les domaines de la logistique, de la restauration ou de l'entretien ménager ; l'association pourra réaliser toutes actions lui permettant de favoriser la réalisation de son objet et notamment toutes activités annexes, connexes ou complémentaires se rattachant directement ou indirectement à son objet

Siège social : 43, rue Edouard Poisson, 93300 Aubervilliers.

Date de la déclaration : 19 mars 2021.

ALTERALIA SOLID'R a pour objet social

« La lutte contre l'exclusion par la création d'emplois avec des actions d'accompagnement socio-professionnelles auprès de personnes éloignées à très éloignées de l'emploi, à travers des actions d'insertion par l'activité économique, notamment et par exemple dans les domaines de la logistique, de la restauration ou de l'entretien ménager. »

L'association pourra réaliser toutes actions lui permettant de favoriser la réalisation de son objet et notamment toutes activités annexes, connexes ou complémentaires se rattachant directement ou indirectement à son objet ».

II Agréments de la DRIEETS

L'association ALTERALIA SOLID'R a déposé un dossier de conventionnement auprès de la DRIEETS de Seine Saint Denis, afin de pouvoir mener ses activités sous forme d'Ateliers Chantiers d'Insertion.

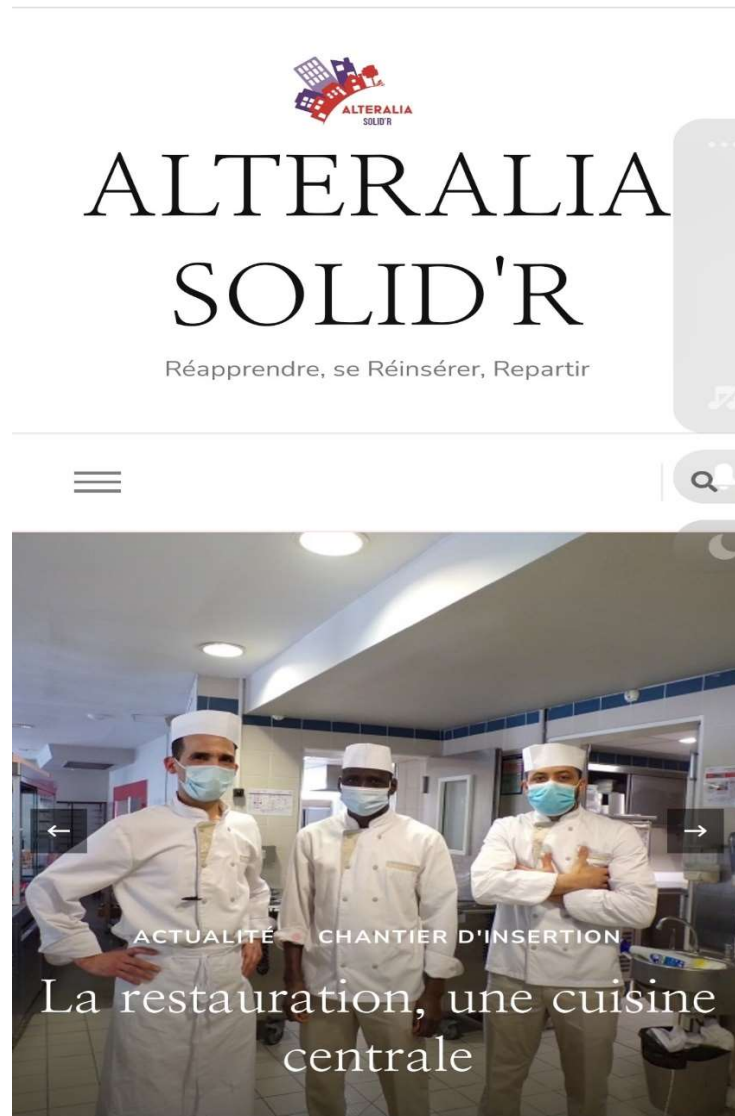
Trois dossiers pour le lancement d'Ateliers Chantiers d'Insertion (ACI) ont été déposés :

La Restauration pour la reprise de la gestion du restaurant d'ALTERALIA a obtenu son agrément en ACI pour un lancement en novembre 2021.

L'Entretien des locaux (ménage) en prestation de service pour plusieurs établissements d'ALTERALIA a obtenu son agrément en ACI avec reprise du personnel d'Initiatives Solidaires au 1^{er} janvier 2022.

La logistique a obtenu un avis positif, mais l'attribution d'agrément a été reporté car nous n'avions pas à notre disposition d'entrepôt en Seine Saint Denis.

III www.alteraliasolidr.fr



Pour appuyer sa demande d'agrément, ALTERALIA SOLID'R a mis en place un site internet décrivant son projet d'Ateliers Chantiers d'Insertion, en prenant une stagiaire en Communication pendant un mois en interne.

IV Transfert de salariées et d'activité

L'association a intégré au 1^{er} juin 2021 les équipes salariées d'ALTERALIA ainsi que les moyens de production pour les activités portées par cette nouvelle structure dans le cadre d'un Apport Partiel d'Actif validé par l'Assemblée Générale Extraordinaire en septembre 2021.

Les équipes concernées ont été celles de la Restauration et de la logistique, les Conseillers d'Insertion Professionnelle et la Directrice. L'association a bénéficié de l'apport de tout le matériel de Restauration et de 5 utilitaires.

ALTERALIA SOLID'R œuvre ainsi dans les domaines de l'accompagnement socio-professionnel, la restauration, la logistique, le ménage et l'aide alimentaire.

V Accompagnement socio-professionnel

L'activité d'accompagnement socio-professionnel :

ALTERALIA SOLID'R a intégré en juin 2021 une équipe de Conseillers en Insertion Professionnelle, appelé « CIP », qui sont les interlocuteurs privilégiés des personnes en parcours d'insertion. Dans le cadre de la mise en place des actions d'Insertion, l'accompagnement socio-professionnel est un élément central. En effet, le CIP doit être en mesure de créer un lien particulier avec eux et d'instaurer une relation de confiance afin que des évolutions soient possibles.

Les CIP doivent prendre en compte les nombreux aspects liés à l'insertion professionnelle : le logement, la santé, la formation, la mobilité, la barrière de la langue ainsi que l'accès aux droits.

Pour intégrer le monde du travail, il est indispensable de lever ces freins.

Le rôle du CIP est alors d'initier un accompagnement individualisé et personnalisé répondant aux problématiques spécifiques des salariés dont il a la charge. Le CIP construit de réelles mises en

situation de travail qui favorisent le travail pédagogique pour l'acquisition des savoirs être et savoirs faire dans une situation professionnelle concrète.

Un des axes forts d'ALTERALIA SOLID'R est de permettre l'accès à l'emploi de personnes qui en sont le plus éloigné, notamment celles bénéficiant de dispositifs d'hébergements financés par l'Etat, tous opérateurs confondus, sous forme d'emplois en insertion. Cela a été leur activité tout au long de l'année 2021.



Nous vous proposons un accompagnement pour reprendre un emploi, une formation, construire son projet professionnel...

Il s'agit également d'accompagner les salariés en parcours pour acquérir de nouvelles connaissances, compétences, grâce aux formations internes et/ ou externes dispensées et à la mise en situation de production en entreprise.

L'orientation des personnes sera le résultat de partenariat construit avec Pole Emploi, les missions locales, les PLIE, Alteralia et autres acteurs locaux pour chaque département.

VI Restauration

L'activité de restauration : ALTERALIA SOLID'R a repris l'activité restauration avec la cuisine collective à Aubervilliers, le self ouvert aux salariés, jeunes du FJT et de l'ASE, partenaires prestataires et la livraison de repas en liaison froide pour les personnes hébergées sur les différents sites d'ALTERALIA.



La prestation Restauration confiée à ALTERALIA SOLID'R comprend la fourniture de repas pour l'ensemble des personnes hébergées par ALTERALIA, les usagers bénéficiant de trois repas par jour dans le cadre de leur prise en charge.

ALTERALIA SOLID'R fabrique entre 600 et 1500 repas par jour.

Les besoins actuels sont assurés cette prestation grâce au restaurant collectif situé à Aubervilliers. Selon les besoins, l'offre est complétée par un approvisionnement auprès d'autres restaurateurs/ traiteurs.

La prestation restauration se décompose en deux secteurs : l'ACI avec la restauration collective servie au self pour les salariés et résidents du foyer d'Aubervilliers et la restauration livrée avec réchauffe sur place pour les sites d'hébergements d'ALTERALIA.

L'Atelier Chantier d'Insertion ouvert fin 2021 a pris en charge la restauration sur place avec la gestion du self. Les missions confiées aux salariés en parcours sont diverses : effectuer les préparations froides (desserts et entrées), le service des clients, l'entretien de la totalité des locaux (salles, cuisine, vestiaires, sanitaires), du matériel (dans le respect de plan de maîtrise sanitaire), d'effectuer la plonge (manuelle et mécanique), de faire la mise en place de la salle, des plats à emporter, des vitrines du self, de veiller à son réassort pendant le service, de réceptionner, contrôler et ranger les livraisons....

A ces tâches, les plus polyvalentes dans la restauration collective, s'ajoutent les préparations chaudes, cuisson ou remises en températures des viandes, poissons, légumes, sauces, réalisation des contrôles, suivi du plan de maîtrise sanitaire.

Toutes ces prestations offrent une diversité de tâches, et permettent une formation très complète en situation de travail pour notre Atelier Chantier d'Insertion.

Mi-décembre 2021, ALTERALIA SOLID'R a recruté sa première salariée en Atelier Chantier d'Insertion.

VII Logistique

L'activité logistique : ALTERALIA SOLID'R a un entrepôt à Cuvilly dans l'Oise et un lieu de stockage dans Paris.

L'association gère l'ensemble du stock pour ALTERALIA c'est-à-dire leurs mobiliers et matériels indispensables à l'activité des sites d'hébergement et de la mise à l'abri et les produits de premières nécessités dans le cadre de l'aide Alimentaire et des solidarités.



La gestion de stock commence avec la réception des produits et matériels sur le stock et le processus est enclenché : contrôle des bons de livraison fournisseurs, passage en zone de contrôle, tri, rangement, réception des bons de commande client, préparation de commande et la livraison sur les principaux sites clients. Il permet aussi une parfaite traçabilité des denrées, particulièrement pour le frais et le périssable.

Le dernier champ d'activité de la logistique est la livraison. Le site est le point de départ de toutes les livraisons des denrées et fournitures de premières nécessités pour les sites d'hébergement

d'ALTERALIA. Pour faciliter la gestion des besoins des sites ALTERALIA, l'association a fait développer un logiciel interne allant de la commande à la signature sur smartphone lors des livraisons.

VIII Aide alimentaire

ALTERALIA SOLID'R œuvre aussi dans la lutte anti-gaspillage.

Rattaché à la restauration, l'association participe à des programmes de « Ramasse » avec Phenix et d'autres partenaires d'ALTERALIA pour récupérer des biens de premières nécessités et des produits alimentaires avec une DLC très courte.

L'association participe à la redistribution pour des familles en grandes difficultés financières.

ALTERALIA SOLID'R, avec ALTERALIA, pratique à ce jour environ 10 ramasses alimentaires pour environ 20 tonnes de produits par semaine.

ALTERALIA SOLID'R assure aussi les missions de maraudes et épiceries solidaires, dispositifs portés par les DRIHL Hauts-de-Seine et Seine-Saint-Denis, pour le compte d'ALTERALIA.

Cela représente 6 maraudes par semaine et une épicerie solidaire dans le cadre de programme financé par la DRIHL.

Ces programmes permettent aux familles orientées par les CCAS de bénéficier d'un panier alimentaire par mois et par personne (valeur estimée 30 €).

